

**UCHWAŁA NR XIV/120/25
RADY MIASTA PIŁY**

z dnia 29 kwietnia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piły**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 poz. 1465 z późn. zm.), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę Pani XXX na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piły z dnia 22 marca 2025 r., dotyczącą nieprawidłowości w zakresie przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, braku bezstronności i utrudniania składania wniosków.

§ 2. Upoważnia się Przewodniczącą Rady Miasta Piły do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydent Miasta Piły.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta
Piły

Maria Kubica

* Anonimizacja danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz art. 24 ust. 1 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. Urz. UE – 4.5.2016 PL z późn. zm.).

UZASADNIENIE
do UCHWAŁY Nr XIV/120/25
RADY MIASTA PIŁY
z dnia 29 kwietnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym rada gminy kontroluje działalność wójta, gminnych jednostek organizacyjnych oraz jednostek pomocniczych gminy.

W dniu 27 marca 2025 r. za pośrednictwem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wpłynęła skarga do Rady Miasta Piły, dotycząca działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile w kwestii przyznawania świadczeń, rzekomego braku bezstronności, gubienia dokumentów oraz utrudniania dostępu do pomocy, jak również wymogu dostarczania dokumentów w postępowaniach administracyjnych.

W dniu 15 kwietnia 2025 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Piły po przeanalizowaniu zarzutów skarżącej, jak również biorąc pod uwagę złożone wyjaśnienia dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile, uznała skargę za niezasadną. Zarzut o braku bezstronności w przyznawaniu świadczeń nie znajduje potwierdzenia w faktach. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pracownicy socjalni przeprowadzają rzetelną weryfikację sytuacji rodzin składających wnioski o pomoc, analizując realne potrzeby i dostępne zasoby. Decyzje o przyznaniu świadczeń są podejmowane na podstawie obiektywnych kryteriów a skarżąca otrzymała pomoc zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dodatkowo, w sytuacjach, w których nie mogła otrzymać pełnej pomocy, ośrodek przyznał świadczenie na zakup posiłku w ramach rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”. Zarzut o gubienie dokumentów jest nieuzasadniony, ponieważ w postępowaniach administracyjnych, dotyczących rodziny skarżącej nie miały miejsca sytuacje zagubienia dokumentów. Wszystkie dokumenty były prawidłowo obsługiwane, skarżąca była informowana o konieczności dostarczenia

wymaganych dokumentów, a brak ich dostarczenia w wyznaczonym terminie skutkowało pozostawieniem wniosku bez rozpatrzenia. Pracownicy socjalni zgodnie z przepisami prawa są zobowiązani do weryfikacji sytuacji dochodowej i osobistej wnioskodawców. W przypadku skarżącej, wnioski o przyznanie świadczeń były niekompletne, co skutkowało koniecznością uzupełnienia dokumentacji. W zakresie nieprawidłowej organizacji pracy MOPS, wszystkie postępowania administracyjne są realizowane zgodnie z ustawowymi terminami i procedurami.

Organy stanowiące jednostki samorządu terytorialnego są organami kolegialnymi i jedyną formą prawną, w której rada miasta może wypowiedzieć się w przedmiocie skargi, jest uchwałą.

Biorąc pod uwagę powyższe, podjęcie uchwały jest w pełni uzasadnione.

Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
(-) Jan Szwedziński