

**UCHWAŁA NR XIV/118/25
RADY MIASTA PIŁY**

z dnia 29 kwietnia 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piły**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 poz. 1465 z późn. zm.), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę Pani XXX na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piły z dnia 22 marca 2025 r., dotyczącą nieprawidłowości w zakresie przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, braku bezstronności i utrudniania składania wniosków.

§ 2. Upoważnia się Przewodniczącą Rady Miasta Piły do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydent Miasta Piły.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta
Piły

Maria Kubica

* Anonimizacja danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz art. 24 ust. 1 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. Urz. UE – 4.5.2016 PL z późn. zm.).

UZASADNIENIE
do UCHWAŁY Nr XIV/118/25
RADY MIASTA PIŁY
z dnia 29 kwietnia 2025 r.
w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym rada gminy kontroluje działalność wójta, gminnych jednostek organizacyjnych oraz jednostek pomocniczych gminy.

W dniu 27 marca 2025 r. za pośrednictwem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wpłynęła skarga do Rady Miasta Piły, dotycząca działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile, w szczególności w kwestii przyznawania świadczeń, rzekomego braku bezstronności, gubienia dokumentów oraz trudności w składaniu wniosków a także nieprawidłowości polegających na udzielaniu wsparcia finansowego w szczególności osobom uzależnionym od alkoholu, stwarzając przeszkody lub odmawiając dla matek samotnie wychowujących dzieci.

W dniu 15 kwietnia 2025 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Piły po przeanalizowaniu zarzutów skarżącej, jak również biorąc pod uwagę złożone wyjaśnienia dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile, uznała skargę za niezasadną. Brak bezstronności w procesie przyznawania świadczeń nie znajduje potwierdzenia w faktach. MOPS w Pile działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pracownicy socjalni weryfikują sytuację osób i rodzin ubiegających się o pomoc, uwzględniając ich działania w celu poprawy sytuacji życiowej oraz wykorzystanie dostępnych zasobów. W każdym przypadku pracownicy opierają się na obiektywnych kryteriach, a decyzje o przyznaniu pomocy są zgodne z przepisami prawa. Zarzut o zagubienie dokumentów nie jest poparty żadnymi konkretnymi faktami. Skarżąca nie wskazuje, o jakie dokumenty chodzi, ani w jakim postępowaniu doszło do ich zaginięcia. W sprawach

dotyczących rodziny skarżącej, nie miały miejsca sytuacje związane z zagubieniem dokumentów. Jeżeli chodzi o utrudnianie składania wniosków i brak pomocy ze strony pracowników to Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia szeroki dostęp do składania wniosków. Istnieje możliwość składania dokumentów w tradycyjnej formie papierowej, za pośrednictwem poczty, e-maila, ePUAP, a także telefonicznie. Pracownicy socjalni pełnią dyżury informacyjne i są dostępni w punktach kontaktowych, w tym w budynku przy ul. Spacerowej 23, co zapewnia łatwy dostęp do niezbędnej pomocy. Ponadto na stronie internetowej ośrodka dostępne są numery telefonów pracowników, co umożliwia bezpośredni kontakt.

Organy stanowiące jednostki samorządu terytorialnego są organami kolegialnymi i jedyną formą prawną, w której rada miasta może wypowiedzieć się w przedmiocie skargi, jest uchwałą.

Biorąc pod uwagę powyższe, podjęcie uchwały jest w pełni uzasadnione.

Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
(-) Jan Szwedziński