

6.1. Taryfa opłat i cen w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

GRUPY TARYFOWE W OKRESIE OD 1 DO 12 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA TARYFY				
Numer grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców	opłata abonamentowa w zł (brutto /netto)	cena wody w zł (brutto /netto)	cena ścieków w zł (brutto /netto)
1	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura papierowa	20,28	6,43	8,41
		18,78	5,95	7,79
2	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura elektroniczna	17,77	6,43	8,41
		16,45	5,95	7,79
3	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych - faktura papierowa	17,55	6,43	
		16,25	5,95	
4	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych - faktura elektroniczna	15,03	6,43	
		13,92	5,95	
5	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura papierowa	15,16		8,41
		14,04		7,79
6	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura elektroniczna	12,65		8,41
		11,71		7,79
7	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych w lokalach budynków wielolokalowych - faktura papierowa	12,43	6,43	8,41
		11,51	5,95	7,79
8	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych w lokalach budynków wielolokalowych - faktura elektroniczna	9,91	6,43	8,41
		9,18	5,95	7,79
9	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	13,32	6,43	8,41
		12,33	5,95	7,79
10	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	10,80	6,43	8,41
		10,00	5,95	7,79
11	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	10,58	6,43	
		9,80	5,95	
12	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	8,07	6,43	
		7,47	5,95	
13	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	8,20		8,41
		7,59		7,79
14	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	5,68		8,41
		5,26		7,79
15	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura papierowa	20,28	6,46	10,95
		18,78	5,98	10,14
16	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura elektroniczna	17,77	6,46	10,95
		16,45	5,98	10,14
17	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe - faktura papierowa	17,55	6,46	
		16,25	5,98	
18	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe - faktura elektroniczna	15,03	6,46	
		13,92	5,98	
19	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura papierowa	15,16		10,95
		14,04		10,14
20	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura elektroniczna	12,65		10,95
		11,71		10,14
21	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe w lokalach budynków wielolokalowych - faktura papierowa	12,43	6,46	10,95
		11,51	5,98	10,14
22	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe w lokalach budynków wielolokalowych - faktura elektroniczna	9,91	6,46	10,95
		9,18	5,98	10,14
23	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	13,32	6,46	10,95
		12,33	5,98	10,14
24	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	10,80	6,46	10,95
		10,00	5,98	10,14
25	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	10,58	6,46	
		9,80	5,98	
26	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	8,07	6,46	
		7,47	5,98	
27	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	8,20		10,95
		7,59		10,14
28	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	5,68		10,95
		5,26		10,14

6.1.1. Porównanie opłat i cen w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy do obowiązujących obecnie opłat i cen

a. Na cele bytowe gospodarstw domowych

cena:

- za 1 m³ pobranej wody **6,43 zł**, jest 5,21 zł, wzrost o 23,4 %,
- za 1 m³ wprowadzonych ścieków **8,41 zł**, jest 5,90 zł, wzrost o 42,5 %,
łącznie **wzrost o 33,6 %**.

b. Na pozostałe cele

cena:

- za 1 m³ pobranej wody **6,46 zł**, jest 5,15 zł, wzrost o 25,4 %,
- za 1 m³ wprowadzonych ścieków **10,95 zł**, jest 8,94 zł, wzrost o 22,5 %,
łącznie **wzrost o 23,6 %**.

Powyższe taryfy podane są w cenach brutto, tj. zawierają podatek od towarów i usług (8 %).

6.2. Taryfa opłat i cen w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

GRUPY TARYFOWE W OKRESIE OD 13 DO 24 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA TARYFY				
Numer grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców	opłata abonamentowa w zł (brutto /netto)	cena wody w zł (brutto /netto)	cena ścieków w zł (brutto /netto)
1	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura papierowa	21,15	6,74	9,53
		19,58	6,24	8,82
2	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura elektroniczna	18,58	6,74	9,53
		17,20	6,24	8,82
3	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych - faktura papierowa	18,09	6,74	
		16,75	6,24	
4	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych - faktura elektroniczna	15,52	6,74	
		14,37	6,24	
5	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura papierowa	15,94		9,53
		14,76		8,82
6	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura elektroniczna	13,37		9,53
		12,38		8,82
7	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych w lokalach budynków wielolokalowych - faktura papierowa	12,88	6,74	9,53
		11,93	6,24	8,82
8	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych w lokalach budynków wielolokalowych - faktura elektroniczna	10,31	6,74	9,53
		9,55	6,24	8,82
9	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	13,94	6,74	9,53
		12,91	6,24	8,82
10	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	11,37	6,74	9,53
		10,53	6,24	8,82
11	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	10,89	6,74	
		10,08	6,24	
12	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	8,32	6,74	
		7,70	6,24	
13	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	8,74		9,53
		8,09		8,82
14	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	6,17		9,53
		5,71		8,82
15	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura papierowa	21,15	6,77	12,55
		19,58	6,27	11,62
16	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura elektroniczna	18,58	6,77	12,55
		17,20	6,27	11,62
17	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe - faktura papierowa	18,09	6,77	
		16,75	6,27	
18	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe - faktura elektroniczna	15,52	6,77	
		14,37	6,27	
19	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura papierowa	15,94		12,55
		14,76		11,62
20	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura elektroniczna	13,37		12,55
		12,38		11,62
21	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe w lokalach budynków wielolokalowych - faktura papierowa	12,88	6,77	12,55
		11,93	6,27	11,62
22	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe w lokalach budynków wielolokalowych - faktura elektroniczna	10,31	6,77	12,55
		9,55	6,27	11,62
23	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	13,94	6,77	12,55
		12,91	6,27	11,62
24	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	11,37	6,77	12,55
		10,53	6,27	11,62
25	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	10,89	6,77	
		10,08	6,27	
26	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	8,32	6,77	
		7,70	6,27	
27	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	8,74		12,55
		8,09		11,62
28	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	6,17		12,55
		5,71		11,62

6.2.1. Porównanie opłat i cen w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy do opłat i cen w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

a. Na cele bytowe gospodarstw domowych

cena:

- za 1 m³ pobranej wody **6,74 zł**, jest 6,43 zł, wzrost o 4,8 %,
- za 1 m³ wprowadzonych ścieków **9,53 zł**, jest 8,41 zł, wzrost o 13,3 %,
 łącznie **wzrost o 9,6 %**

b. Na pozostałe cele

cena:

- za 1 m³ pobranej wody **6,77 zł**, jest 6,46 zł, wzrost o 4,8 %,
- za 1 m³ wprowadzonych ścieków **12,55 zł**, jest 10,95 zł, wzrost o 14,6 %,
 łącznie **wzrost o 11,0 %**.

Powyższe taryfy podane są w cenach brutto, tj. zawierają podatek od towarów i usług (8 %).

6.3. Taryfa opłat i cen w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

GRUPY TARYFOWE W OKRESIE OD 25 DO 36 MIESIĄCA OBOWIĄZYWANIA TARYFY				
Numer grupy taryfowej	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców	opłata abonamentowa w zł (brutto /netto)	cena wody w zł (brutto /netto)	cena ścieków w zł (brutto /netto)
1	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura papierowa	21,93	7,05	10,04
		20,31	6,53	9,30
2	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura elektroniczna	19,31	7,05	10,04
		17,88	6,53	9,30
3	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych - faktura papierowa	18,63	7,05	
		17,25	6,53	
4	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych - faktura elektroniczna	16,01	7,05	
		14,82	6,53	
5	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura papierowa	16,61		10,04
		15,38		9,30
6	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych - faktura elektroniczna	13,99		10,04
		12,95		9,30
7	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych w lokalach budynków wielolokalowych - faktura papierowa	13,31	7,05	10,04
		12,32	6,53	9,30
8	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych w lokalach budynków wielolokalowych - faktura elektroniczna	10,68	7,05	10,04
		9,89	6,53	9,30
9	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	14,53	7,05	10,04
		13,45	6,53	9,30
10	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	11,90	7,05	10,04
		11,02	6,53	9,30
11	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	11,22	7,05	
		10,39	6,53	
12	Odbiorcy usług wodociągowych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	8,60	7,05	
		7,96	6,53	
13	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	9,20		10,04
		8,52		9,30
14	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele gospodarstw domowych rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	6,58		10,04
		6,09		9,30
15	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura papierowa	21,93	7,07	13,32
		20,31	6,55	12,33
16	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura elektroniczna	19,31	7,07	13,32
		17,88	6,55	12,33
17	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe - faktura papierowa	18,63	7,07	
		17,25	6,55	
18	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe - faktura elektroniczna	16,01	7,07	
		14,82	6,55	
19	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura papierowa	16,61		13,32
		15,38		12,33
20	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe - faktura elektroniczna	13,99		13,32
		12,95		12,33
21	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe w lokalach budynków wielolokalowych - faktura papierowa	13,31	7,07	13,32
		12,32	6,55	12,33
22	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe w lokalach budynków wielolokalowych - faktura elektroniczna	10,68	7,07	13,32
		9,89	6,55	12,33
23	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	14,53	7,07	13,32
		13,45	6,55	12,33
24	Odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	11,90	7,07	13,32
		11,02	6,55	12,33
25	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	11,22	7,07	
		10,39	6,55	
26	Odbiorcy usług wodociągowych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	8,60	7,07	
		7,96	6,55	
27	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura papierowa	9,20		13,32
		8,52		12,33
28	Odbiorcy usług kanalizacyjnych na cele pozostałe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia - faktura elektroniczna	6,58		13,32
		6,09		12,33

6.3.1. Porównanie opłat i cen w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy do opłat i cen w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

a. Na cele bytowe gospodarstw domowych

cena:

- za 1 m³ pobranej wody **7,05 zł**, jest 6,74 zł, wzrost o 4,6 %,
- za 1 m³ wprowadzonych ścieków **10,04 zł**, jest 9,53 zł, wzrost o 5,4 %, **łącznie wzrost o 5,0 %.**

b. Na pozostałe cele

cena:

- za 1 m³ pobranej wody **7,07 zł**, jest 6,77 zł, wzrost o 4,4 %,
- za 1 m³ wprowadzonych ścieków **13,32 zł**, jest 12,55 zł, wzrost o 6,1 %, **łącznie wzrost o 5,5 %.**

Powyższe taryfy podane są w cenach brutto, tj. zawierają podatek od towarów i usług (8 %).

6.4. Opłata abonamentowa

Zgodnie z zapisami Rozporządzenia taryfa uwzględnia opłatę abonamentową za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W tym celu określono wśród wszystkich odbiorców usług 28 podgrup, w ramach których opłata abonamentowa ulega zróżnicowaniu. Wyodrębniając te opłaty brano pod uwagę zróżnicowanie kosztów w oparciu o:

- koszty poniesione przez przedsiębiorstwo w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- koszty poniesione przez przedsiębiorstwo w związku z dokonaniem usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- koszty poniesione przez przedsiębiorstwo w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i/lub ilość odprowadzonych ścieków.

Włączenie do stawki opłaty abonamentowej kosztów gotowości do świadczenia usług pomniejsza odpowiednio o tę wartość koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych przy ustalaniu cen za wodę i odprowadzanie ścieków.

6.5. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń

Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o. nie zaplanowała przychodów z tytułu opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzonych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres obowiązywania nowej taryfy.

7. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenie z odbiorcą za świadczone usługi odbywa się comiesięcznie, na podstawie określonych w Taryfie cen i stawek opłat oraz ilości wody

i odprowadzonych ścieków komunalnych, na warunkach określonych w umowie, według następujących zasad:

- ▼ ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
 - ▼ ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych,
 - ▼ w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody,
 - ▼ ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na warunkach określonych przez Spółkę na koszt odbiorcy usług.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, należność za dostarczaną wodę nalicza się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia (Dz. U. Nr 8, poz. 70).
 3. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności.
 4. Jeżeli Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków komunalnych oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku (Dz. U. poz. 1074 z 12.04.2022 r. – tekst jednolity) w oparciu o wskazania wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym odbiorcy usług lub w oparciu o przeciętne normy zużycia, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia (Dz. U. Nr 8, poz. 70).
 5. Opłata abonamentowa jest pobierana przez dostawcę usług za każdy miesiąc niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki komunalne w okresie obliczeniowym.

6. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe.
7. Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz. U. 2017 poz. 2294). Spełnia także wymagania unijne określone w Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/2184 w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. UE L z dnia 23 grudnia 2020 r.).

8. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

a) Zaopatrzenie w wodę

Grupa taryfowa	Zakres świadczonych usług
Gospodarstwa domowe Grupa taryfowa: 1,2,3,4,7,8,9,10,11,12	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczenie) odbiorców w budynkach mieszkalnych dla celów spożycia i socjalnobytowych.
Pozostałe cele Grupa taryfowa: 15,16,17,18,21,22,23,24,25,26	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnianie, dostarczenie) pozostałych odbiorców nie wymienionych w grupie gospodarstwa domowe.

b) Odprowadzanie ścieków komunalnych

Grupa taryfowa	Zakres świadczonych usług
Gospodarstwa domowe Grupa taryfowa: 1,2,5,6,7,8,9,10,13,14	Zbiorowe odprowadzanie ścieków od odbiorców w budynkach mieszkalnych.
Pozostałe cele Grupa taryfowa: 15,16,19,20,21,22,23,24,27,28	Zbiorowe odprowadzanie ścieków: - z zakładów przemysłowych; - od pozostałych odbiorców nie wymienionych w grupie gospodarstwa domowe.

9. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone we wniosku ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie uchwalonym przez Radę Miasta Piły uchwałą Nr XXXIV/344/20 z dnia 24 listopada 2020 r.


PREZES WZADU
mgr inż. Andrzej Bednarczyk