

Raport z przeglądu funkcjonowania Kodeksu Etyki w Urzędzie Miasta Piły.

Badanie ankietowe zrealizowano wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły oraz mieszkańców miasta Piły w ramach obowiązującego zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną¹.

Formularz ankiety, opracowanej w ramach realizacji projektu „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, rozpowszechniony został wśród pracowników urzędu za pośrednictwem poczty elektronicznej, a formularz ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły (www.bip.pila.pl). Badanie miało charakter anonimowy, zawierający w większości pytania zamknięte.

Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników urzędu Informacje ogólne

W przeglądzie Kodeksu Etyki udział wzięło siedemdziesięciu ośmiu pracowników Urzędu Miasta Piły, tj. około 32% zatrudnionych. W stosunku do ubiegłego roku odnotowano niewielki, 3%, wzrost zainteresowania pracowników ankietą. Dla porównania, najwyższą frekwencję w zakresie wypełniania ankiet odnotowano w roku 2009 – 115, a najniższą w roku 2018 – 12.

Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe

Pomimo dobrowolnego charakteru wypełniania ankiety, jedna osoba przekreśliła w niej wszystkie odpowiedzi, uniemożliwiając jej uwzględnienie przy analizie odpowiedzi na poszczególne pytania. Trudno doszukiwać się w ankiecie braków lub elementów, które były niezrozumiałe, ponieważ pozostali ankietowani, w zdecydowanej większości, udzieli odpowiedzi na zadane pytania. Nikt nie jest jednak nieomylny i nawet przy zachowaniu wszystkich zasad, może się okazać, że pewne elementy ankiety są niezrozumiałe, a w odpowiedziach występują braki. W tym konkretnym przypadku postawa pracownika może świadczyć o negatywnym stosunku do jej wypełnienia lub zastrzeżeniach w zakresie przestrzegania etycznych zasad.

¹ zmienionym zarządzeniem nr 187(130)19 Prezydenta Miasta Piły z dnia 9 kwietnia 2019 r. zmieniającym zarządzenie nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

TAK – 76 osób; NIE – 0 osób;

Pracownicy potwierdzili znajomość Kodeksu Etyki, a trend w tym zakresie jest stały. Jedna osoba nie zaznaczyła żadnej odpowiedzi. Może to świadczyć o wypełnieniu ankiety w pośpiechu.

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

bardzo dobrym – 13 osób; dobrym – 44 osoby; dostatecznym – 14 osób;

niedostatecznym – 3 osoby; brak odpowiedzi – 3 osoby

Spośród zebranych odpowiedzi, podobnie jak w latach poprzednich, przeważa pogląd, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki przestrzegane są w Urzędzie Miasta Piły w stopniu bardzo dobrym i dobrym. Odsetek osób, które wybrały taką odpowiedź wyniósł 77,03%. Procent osób, które uznały, że zasady kodeksu są przestrzegane w stopniu niedostatecznym wyniósł 4,05%.

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę urzędu?

TAK – 59 osób; NIE – 18 osób;

W porównaniu z ubiegłym rokiem zmniejszyła się liczba osób, która uważa, że Kodeks Etyki jest potrzebny w pracy z 78,9% w roku 2023 do 76,6% w roku bieżącym. Przy udzielaniu odpowiedzi jedna osoba zaznaczyła, że Kodeks Etyki jest potrzebny, ale nie ma wpływu na usprawnienie pracy urzędu. Powyższa uwaga ponawiana jest w kolejnych edycjach oceny stosowania kodeksu przez pracowników. W związku z pojawieniem się rozróżnienia pomiędzy potrzebą stosowania kodeksu, a jego rolą w usprawnianiu pracy warto rozważyć możliwość zmiany pytania.

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK – 77 osób; NIE – 0 osób

Odpowiedzi twierdzących ankietowani udzielali również w poprzednich latach.

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

TAK – 29 osób; NIE – 47 osób; BRAK ODPOWIEDZI – 1 osoba;

W roku bieżącym, po raz pierwszy od roku 2020, nastąpił spadek negatywnych (sprzecznych z Kodeksem Etyki) zachowań pracowników. Wskaźnik ten zmniejszył się z 42,2% w roku 2023 do 38,16% w roku bieżącym.

6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. urzędu? Jeśli tak, to jaka?

TAK – 27 osób; NIE – 49 osób; BRAK ODPOWIEDZI – 1 osoba;

Większość pracowników, którzy wzięli udział w ankiecie, tj. 64,47% stwierdziło, że żadna z wartości kodeksu nie jest naruszana. Natomiast 35,53% uznało, że zasady określone w kodeksie są łamane w mniejszym lub większym stopniu. Wśród odpowiedzi na „TAK” dziesięciu pracowników podało więcej niż jedną zasadę, która potencjalnie nie jest przestrzegana. W porównaniu do roku ubiegłego zmieniły się najczęściej łamane zasady. W 2023 roku były to *„bezstronność i bezinteresowność”* oraz *„uczciwość i rzetelność”*. Obecnie dwanaście osób napisało, że do zasad najczęściej naruszanych zaliczyć należy *„życzliwość i uprzejmość”*, a dziesięć osób wskazało *„godne zachowanie w pracy i poza nią”*, w kontekście ubioru (*„zbyt krótkie spódniczki”*) oraz niestosownych publikacji (*„roznieglizowanych”*) zdjęć na portalach społecznościowych. Natomiast sześć osób, które wskazały, że w urzędzie są łamane zasady zawarte w kodeksie, nie określiło jakie konkretnie zasady są łamane.

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy.

Spśród ankietowanych, pięćdziesięciu jeden pracowników nie udzieliło żadnej odpowiedzi, a dwudziestu sześciu wskazało konkretną zasadę. Najczęściej wybieranymi zasadami (po 6 odpowiedzi) były *„życzliwość i uprzejmość”*, w tym pomaganie nowo zatrudnionym pracownikom oraz *„lojalność i powściągliwość”*. Wielu osobom trudno stosować w codziennej pracy zasadę dotyczącą *„neutralności politycznej i światopoglądowej”* oraz *„godnego zachowania w pracy i poza nią”* (po 5 odpowiedzi).

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

TAK – 5 osób; NIE – 51 osób; BRAK ODPOWIEDZI – 21 osób;

Według ankietowanych kodeks wymaga uzupełnienia o opisy dotyczące konkretnych przypadków sprzecznych z jego postanowieniami, a także sankcji za brak stosowania kodeksu. Znalazła się również propozycja uszczegółowienia kodeksu, poprzez pismo wewnętrzne kierownika urzędu, dotyczące problemów związanych z godnym zachowaniem w pracy i poza nią, w zakresie ubioru niektórych urzędniczek, a także zamieszczania niestosownych zdjęć na portalach społecznościowych.

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

TAK – 33 osoby; NIE – 43 osoby; BRAK ODPOWIEDZI – 1 osoba;

W roku bieżącym, w porównaniu do roku ubiegłego wzrosła liczba ankietowanych, według których konieczne jest przeprowadzenie szkolenia dotyczącego etyki w miejscu pracy, odpowiednio z 37% do 43,42%.

Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej

Informacje ogólne

Ankieta, wzorem lat ubiegłych, dostępna była do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter urzędu) oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły www.bip.pila.pl zakładka → Urząd Miasta → Kodeks etyki pracowników.

Formularz wypełniło jedynie pięć osób. W poprzednich latach udział społeczności lokalnej w przeglądzie kodeksu również był niewielki. Dla porównania w latach 2022 i 2023 ankietę wypełniły po trzy osoby, a w roku 2021 osób sześć. Na tle liczby mieszkańców miasta i liczby interesariuszy to znikoma ilość. Sprawia to, że nie można obiektywnie ocenić poglądów mieszkańców miasta w przedmiocie Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły.

Spośród osób, które wypełniły formularz ankiety cztery osoby wiedziały, a jedna nie, o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników. Żaden z ankietowanych nie wyraził woli zapoznania się z kodeksem poprzez jego udostępnienie w formie papierowej lub elektronicznej. Na pytanie „Czy wprowadzenie Kodeksu było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu?”, czterech ankietowanych odpowiedziało „TAK”, jednocześnie nie uzasadniając swojego stanowiska. Jedna osoba stwierdziła, że pracownicy urzędu wykazują się wysokim profesjonalizmem. W jednej z ankiet znalazł się zarzut w stosunku do pracowników urzędu naruszenia zasady równego traktowania osoby z niepełnosprawnością. Przypadek ten wymaga przypomnienia pracownikom procedur obsługi osób z niepełnosprawnościami. Zaznaczono także, że pracownicy urzędu wykonują swoje obowiązki w następującym stopniu:

- a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników
bardzo dobrze – oceniły 2 osoby; dobrze – 2 osoby; dostatecznie – 1 osoba;
- b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta
bardzo dobrze – oceniły 3 osoby; dobrze – 1 osoba; dostatecznie – 1 osoba.

W Z. PREZYDENTA MIASTA

/-/ Paweł Jarczak
Zastępca Prezydenta