

Raport z przeprowadzonej analizy wyników ankiet dotyczących funkcjonowania Kodeksu Etyki w Urzędzie Miasta Piły

Badanie ankietowe zrealizowano wśród osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły i mieszkańców miasta Piły w ramach obowiązującego zarządzenia Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną (ze zm.)¹.

Formularz ankiety, opracowanej w ramach realizacji projektu „Profesjonalizm i nowoczesność w JST”, rozpowszechniony został wśród pracowników urzędu za pośrednictwem poczty elektronicznej, a formularz ankiety skierowanej do społeczności lokalnej wyłożono w Biurze Obsługi Klienta i udostępniono na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły (www.bip.pila.pl). Badanie miało charakter anonimowy.

Badania ankietowe przeprowadzone wśród pracowników urzędu Informacje ogólne

W przeglądzie kodeksu etyki udział wzięło siedemdziesięciu jeden pracowników Urzędu Miasta Piły, tj. około 29% zatrudnionych. W stosunku do ubiegłego roku odnotowano spadek zainteresowania pracowników wypełnieniem ankiety o 6%. Dla porównania najwyższą frekwencję w zakresie wypełniania ankiet odnotowano w 2009 r. – sto piętnaście osób, a najniższą w 2018 r. – dwanaście osób. Mała ilość uzyskanych odpowiedzi, w stosunku do wszystkich zatrudnionych w Urzędzie Miasta Piły powoduje, że nie mogą one stanowić opinii większości pracowników.

Analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankietowe

1. Czy znane są Pani/Panu zapisy Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły?

TAK – 70 osób NIE – 1 osoba

¹ Zarządzenie Nr 187(130)19 Prezydenta Miasta Piły z dnia 9 kwietnia 2019 r. zmieniające zarządzenie Nr 636(17)13 Prezydenta Miasta Piły z dnia 31 stycznia 2013 r. w sprawie wprowadzenia procedur corocznego przeglądu i stałego monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły prowadzonego przez pracowników Urzędu oraz społeczność lokalną

Analiza odpowiedzi na pytania przez osobę, która zaznaczyła, że nie zna zapisów Kodeksu Etyki, może świadczyć o wypełnianiu ankiety w pośpiechu.

2. W jakim stopniu zdaniem Pana/Pani przestrzegane są w urzędzie zasady zawarte w Kodeksie Etyki, tj. uczciwość i rzetelność, kompetencja i profesjonalizm, odpowiedzialność, życzliwość i uprzejmość, bezstronność i bezinteresowność, neutralność polityczna i światopoglądowa, praworządność, godne zachowanie w pracy i poza nią, lojalność i powściągliwość oraz aktywność?

bardzo dobrym – 11 osób; dobrym – 44 osoby; dostatecznym – 11 osób;
niedostatecznym – 3 osoby, brak odpowiedzi – 2 osoby

Spośród zebranych odpowiedzi, podobnie jak w latach poprzednich, przeważa pogląd, że zasady zawarte w Kodeksie Etyki przestrzegane są w Urzędzie Miasta Piły w stopniu dobrym. Odsetek osób, które wybrały taką odpowiedź wyniósł 62%. Procent osób, które uznały, że zasady kodeksu nie są przestrzegane wyniósł 4%. Zastrzeżenia dotyczyły uczciwości pracowników.

3. Czy Kodeks Etyki jest wg Pani/Pana potrzebny i usprawnia pracę urzędu?

TAK – 56 osób; NIE – 14 osób; brak odpowiedzi – 1 osoba

Przy udzielaniu odpowiedzi jedna osoba zaznaczyła, że Kodeks Etyki jest potrzebny, ale nie ma wpływu na usprawnienie pracy urzędu. Powyższa uwaga ponawiana jest w kolejnych edycjach oceny stosowania przez pracowników kodeksu. W związku z pojawieniem się rozróżnienia pomiędzy potrzebą stosowania kodeksu, a jego rolą w usprawnianiu pracy warto rozważyć możliwość zmiany pytania.

4. Czy w swojej pracy stosuje Pani/Pan zasady zawarte w Kodeksie Etyki?

TAK – 70 osób; NIE – 1 osoba

Na zadane pytanie odpowiedzieli wszyscy ankietowani. Podobnie jak w poprzednich edycjach twierdzącej odpowiedzi udzieliła zdecydowana większość z tych osób.

5. Czy znane są Pani/Panu przypadki zachowań pracowników Urzędu sprzeczne z postanowieniami Kodeksu?

TAK – 30 osób; NIE – 39 osób; brak odpowiedzi – 2 osoby

Od roku 2020 utrzymuje się tendencja wzrostowa w zakresie liczby ocen negatywnych zachowań pracowników, sprzecznych z Kodeksem Etyki. Wskaźnik ten zwiększył się z 35% w roku 2020 do 42,2%, w roku obecnym (2023).

6. Czy zdaniem Pani/Pana któraś z zasad Kodeksu Etyki jest łamana przez pracowników tut. urzędu? Jeśli tak, to jaka?

TAK – 32 osób; NIE – 39 osób

Większość pracowników, którzy wzięli udział w ankiecie, tj. 54,93% stwierdziło, że żadna z wartości kodeksu nie jest naruszana. Natomiast 45,07% uznało, że zasady określone w kodeksie są łamane w mniejszym lub większym stopniu. Wśród odpowiedzi na „TAK” większość pracowników podała więcej niż jedną wartość, która potencjalnie nie jest przestrzegana. Szesnaście osób napisało, że do zasad najczęściej naruszanych zaliczyć należy „*bezstronność i bezinteresowność*”, a siedem osób wskazało „*uczciwość i rzetelność*”. Podobnie jak w roku bieżącym, tak i w poprzednich badaniach ankietowych zasady te budziły najwięcej zastrzeżeń. Natomiast osiem osób, które wskazały, że w urzędzie są łamane zasady zawarte w kodeksie, nie określiło jakie konkretnie zasady są łamane.

7. Wymień zasadę zawartą w Kodeksie, którą jest najtrudniej stosować w codziennej pracy.

Na siedemdziesięciu jeden ankietowanych, czterdziestu czterech pracowników nie udzieliło żadnej odpowiedzi, a dwudziestu siedmiu wskazało konkretną zasadę. Najczęściej wybieraną zasadą była „*kompetencja i profesjonalizm*” (7 odpowiedzi) oraz „*życzliwość i uprzejmość*” (5 odpowiedzi). Jediną zasadą kodeksu, której nie wymienili ankietowani była „*odpowiedzialność*”.

8. Czy według Pani/Pana obowiązujący kodeks wymaga uzupełnienia? Jeżeli tak to w jakim zakresie?

TAK – 4 osoby; NIE – 48 osób; BRAK ODPOWIEDZI – 19 osób;

Ankietowani wskazali na konieczność uzupełnienia kodeksu o zapisy dotyczące zachowania w miejscu pracy, relacje pomiędzy pracownikami oraz przełożony – pracownik, a także na konieczność egzekwowania braku stosowania kodeksu.

9. Czy zdaniem Pani/Pana konieczne są w Urzędzie szkolenia dotyczące etyki w miejscu pracy?

TAK – 26 osób; NIE – 43 osoby; BRAK ODPOWIEDZI – 2 osoby

W porównaniu do lat 2021 i 2022, w roku 2023 spadła liczba ankietowanych, według których konieczne jest przeprowadzenie szkolenia dotyczącego etyki w miejscu pracy, z odpowiednio 55% i 50%, do 37%.

Badania ankietowe przeprowadzone wśród społeczności lokalnej

Informacje ogólne

Ankieta, wzorem lat ubiegłych, dostępna była do pobrania w Biurze Obsługi Klienta (parter urzędu) oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piły www.bip.pila.pl zakładka → Urząd Miasta → Kodeks etyki pracowników. Formularz wypełniły jedynie trzy osoby.

W poprzednich latach udział społeczności lokalnej w przeglądzie kodeksu, był niewielki. Dla porównania w roku 2022 ankietę wypełniły trzy osoby, w roku 2021 – sześć osób, a w roku 2020 – dwie osoby. Na tle liczby mieszkańców miasta i liczby interesariuszy to znikoma ilość. Sprawia to, że nie można obiektywnie ocenić poglądów mieszkańców miasta w przedmiocie Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Miasta Piły.

Spośród osób, które wypełniły formularz ankiety jedna osoba wiedziała, a dwie nie, o obowiązywaniu w Urzędzie Miasta Piły Kodeksu Etyki Pracowników. Na pytanie „Czy wprowadzenie Kodeksu było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Urzędu?”, dwóch ankietowanych odpowiedziało „TAK”, jednocześnie nie uzasadniając swojego stanowiska. Również dwie osoby stwierdziły, że pracownicy przestrzegają i stosują zawarte w kodeksie zasady, a jedna osoba nie miała w tym zakresie zdania. Zaznaczono także, że pracownicy urzędu wykonują swoje obowiązki w następującym stopniu:

a) kompetencje i profesjonalizm obsługujących klienta urzędników

bardzo dobrze – oceniła 1 osoba; dobrze – 2 osoby;

b) życzliwość, rzetelność oraz zainteresowanie rozwiązaniem problemu interesanta

bardzo dobrze – oceniła 1 osoba; dobrze – 2 osoby.

PREZYDENT MIASTA PIŁY

/-/ dr inż. Piotr Głowski