180

BIURO RADY MIASTA PIŁY
Potwierdza odbiór pisma
2026 -11- 17
przyjmujący ..... (podpis)

FORMULARZ INTERPELACJI RADNEGO RADY MIASTA PIŁY

Imię i nazwisko zgłaszającego:
MATEUSZ PAZDEJ

INTERPELACJA RADNEGO RADY MIASTA PIŁY

w sprawie zapewnienia osobom w kryzysie bezdomności skutecznej ochrony przed niskimi temperaturami w okresie jesienno-zimowym 2026/2027

Nadchodzący sezon jesienno-zimowy po raz kolejny stawia przed samorządem istotne wyzwanie, jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom doświadczającym bezdomności. Spadek temperatur, intensywne opady śniegu, porywisty wiatr oraz długotrwałe mrozy stanowią poważne zagrożenie dla zdrowia, a w skrajnych przypadkach również życia ludzi pozbawionych dachu nad głową.

Kryzys bezdomności nie może oznaczać wykluczenia z prawa do bezpieczeństwa, godności i podstawowej pomocy. Miarą społecznej odpowiedzialności miasta nie powinny być wyłącznie realizowane inwestycje i przedsięwzięcia infrastrukturalne, lecz także skuteczność działań podejmowanych na rzecz mieszkańców znajdujących się w najtrudniejszym położeniu życiowym. Szczególnego znaczenia nabiera w tym kontekście umiejętność rozpoznawania potrzeb osób zagrożonych marginalizacją oraz zapewnienia im rzeczywistego, dostępnego i adekwatnego do sytuacji wsparcia.

W okresie zimowym szczególnie niebezpieczne staje się przebywanie w miejscach pozbawionych ogrzewania, bez odpowiedniej odzieży i możliwości zaspokojenia podstawowych potrzeb bytowych. Długotrwała ekspozycja na niskie temperatury, wilgoć i niekorzystne warunki atmosferyczne może prowadzić do poważnych powikłań zdrowotnych, trwałego uszczerbku na zdrowiu, a nawet śmierci. Dlatego niezbędne jest nie tylko zapewnienie odpowiedniej infrastruktury pomocowej, ale również aktywne docieranie do osób pozostających poza systemem instytucjonalnego wsparcia.

Mając na uwadze konieczność przeciwdziałania wychłodzeniu organizmu, ograniczenia zagrożeń zdrowotnych oraz zapobiegania tragicznym następstwom przebywania w warunkach zagrażających życiu, zwracam się z następującymi pytaniami:

1. Czy Miasto Piła dysponuje aktualnymi i zweryfikowanymi danymi dotyczącymi liczby osób doświadczających bezdomności na terenie miasta, w tym również tych, które pozostają poza systemem instytucjonalnej pomocy?

W szczególności proszę o uwzględnienie osób przebywających w pustostanach, altanach działkowych, na klatkach schodowych, dworcach, w przestrzeni publicznej oraz innych miejscach pozbawionych ogrzewania. Kiedy przeprowadzono ostatnie kompleksowe rozpoznanie tej grupy i w jaki sposób miasto monitoruje skalę zjawiska, identyfikuje nowe przypadki oraz aktualizuje posiadane informacje?

2. Ile miejsc noclegowych jest obecnie faktycznie dostępnych dla osób w kryzysie bezdomności i czy istniejąca infrastruktura zapewnia wystarczające zabezpieczenie w przypadku gwałtownego pogorszenia warunków atmosferycznych?

Proszę o przedstawienie liczby dostępnych miejsc z podziałem na poszczególne rodzaje placówek i formy schronienia. Czy miasto posiada przygotowany wariant awaryjny, przewidujący uruchomienie dodatkowych ogrzewanych pomieszczeń, tymczasowych punktów pobytu lub innych form interwencyjnego zabezpieczenia osób pozbawionych dachu nad głową?

3. Czy Miasto Piła posiada opracowany i wdrożony plan reagowania na okres występowania silnych mrozów, uwzględniający całodobowe docieranie do osób przebywających poza placówkami pomocowymi?
Jakie kryteria pogodowe, w szczególności wartości temperatur, powodują uruchomienie dodatkowych procedur interwencyjnych? Które jednostki organizacyjne i służby odpowiadają za ich wdrażanie, koordynację oraz nadzór nad realizacją? Czy obowiązujące rozwiązania gwarantują możliwość podjęcia niezwłocznej interwencji również poza standardowymi godzinami pracy instytucji?
4. Jak często pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, funkcjonariusze Straży Miejskiej oraz przedstawiciele innych służb prowadzą patrole i kontrole miejsc, w których mogą przebywać osoby narażone na wychłodzenie?
Czy w okresie jesienno-zimowym częstotliwość tych działań jest zwiększana, szczególnie podczas występowania ujemnych temperatur? Czy harmonogram patroli uwzględnia godziny nocne, weekendy i dni świąteczne, kiedy osoby pozostające bez schronienia są szczególnie narażone na utratę zdrowia i życia? Czy przewidziano dodatkowe kontrole lokalizacji uznawanych za szczególnie niebezpieczne?
5. Czy osoby doświadczające bezdomności mogą bezpłatnie otrzymać odzież i wyposażenie niezbędne do ochrony przed niskimi temperaturami?
Proszę o informację, czy dostępne są ciepłe kurtki, zimowe obuwie, czapki, rękawice, koce, śpiwory oraz inne artykuły chroniące przed wychłodzeniem organizmu. Gdzie można uzyskać takie wsparcie, na jakich zasadach jest ono przyznawane i które podmioty odpowiadają za jego dystrybucję? Czy miasto planuje rozszerzenie tej formy pomocy w przypadku stwierdzenia niedoborów?
6. Czy pilskie placówki pomocowe zapewniają osobom w kryzysie bezdomności dostęp do podstawowych świadczeń bytowych, żywieniowych i higienicznych?
Czy osoby korzystające z tych placówek mają możliwość otrzymania ciepłego posiłku i gorącego napoju, skorzystania z kąpieli, zmiany odzieży oraz utrzymania podstawowej higieny osobistej? Na jakich zasadach udzielane jest wsparcie osobom nieposiadającym dokumentów tożsamości lub środków finansowych, a także osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu? Czy okoliczności te stanowią przeszkodę w udzieleniu niezbędnej pomocy w sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia?
7. Jak przebiega współpraca Miasta Piły z Policją, Strażą Miejską, służbami ratunkowymi, organizacjami pozarządowymi, parafiami oraz lokalnymi wolontariuszami w zakresie identyfikowania i obejmowania wsparciem osób pozbawionych schronienia?
Czy funkcjonuje skoordynowany system przekazywania informacji o osobach wymagających pilnej interwencji, umożliwiający sprawne przyjmowanie zgłoszeń, kierowanie ich do właściwych służb oraz monitorowanie sposobu ich realizacji? Kto odpowiada za koordynację współpracy między poszczególnymi podmiotami i w jaki sposób weryfikowana jest skuteczność podejmowanych interwencji?
8. Czy Miasto Piła prowadzi lub zamierza zintensyfikować działania informacyjne zachęcające mieszkańców do zgłaszania przypadków osób przebywających na mrozie, w opuszczonych budynkach lub innych miejscach zagrażających ich zdrowiu i życiu?
Czy planowane jest upowszechnienie przejrzystej i łatwo dostępnej procedury zgłaszania takich sytuacji, obejmującej aktualne numery telefonów, wykaz właściwych instytucji oraz wskazówki dotyczące postępowania w przypadkach wymagających natychmiastowej reakcji? W jaki sposób miasto zamierza dotrzeć z tymi informacjami do jak najszerszego grona mieszkańców?

9. Jakie środki finansowe Miasto Piła zamierza przeznaczyć na realizację działań osłonowych i pomocowych wobec osób w kryzysie bezdomności w sezonie jesienno-zimowym 2026/2027 oraz na jakim etapie znajduje się zabezpieczenie tych środków w budżecie miasta?

Proszę o wskazanie kwot już zaplanowanych, ujętych w projekcie budżetu lub zabezpieczonych w obowiązującym budżecie, z rozróżnieniem poszczególnych kategorii wydatków. Czy przewidziano możliwość uruchomienia dodatkowych środków na wypadek wystąpienia ekstremalnych warunków pogodowych, konieczności zwiększenia liczby miejsc noclegowych, organizacji dodatkowych dyżurów służb oraz zakupu niezbędnego wyposażenia? Czy samorząd planuje również pozyskiwanie dofinansowania z programów rządowych, funduszy zewnętrznych lub innych dostępnych źródeł?

10. Czy Miasto Piła zamierza wdrożyć lub rozwijać kompleksowy, długofalowy program wychodzenia z bezdomności, którego celem byłoby nie tylko zapewnienie doraźnego schronienia, ale przede wszystkim trwałe przywracanie osobom dotkniętym tym problemem samodzielności życiowej?

Czy podejmowane lub planowane przedsięwzięcia obejmują wsparcie w uzyskaniu stabilnego miejsca zamieszkania, aktywizację zawodową, dostęp do leczenia, terapii uzależnień oraz pomocy psychologicznej i społecznej? Jakie konkretne rozwiązania są obecnie realizowane, aby osoby korzystające z noclegowni i innych form tymczasowego schronienia miały realną szansę na trwałe wyjście z bezdomności i nie były zmuszone do ponownego poszukiwania pomocy w kolejnych sezonach zimowych?

Uzasadnienie

Przedmiotowa interpelacja dotyczy nie tylko organizacji doraźnego wsparcia w okresie obniżonych temperatur, lecz przede wszystkim rzeczywistej wydolności, dostępności i skuteczności miejskiego systemu przeciwdziałania bezdomności. Skala podejmowanych przedsięwzięć nie powinna być oceniana wyłącznie na podstawie formalnie dostępnych świadczeń czy deklarowanej gotowości poszczególnych instytucji, ale przede wszystkim przez pryzmat ich faktycznej dostępności, terminowości oraz zdolności do skutecznego docierania do osób najbardziej narażonych na niebezpieczeństwo.

Ochrona przed skutkami zimy wymaga systematycznego rozpoznawania miejsc pobytu osób pozbawionych schronienia, bieżącego monitorowania ich sytuacji oraz sprawnego reagowania na sygnały o zagrożeniu. Nie wystarczy ograniczyć się do wskazywania adresów placówek pomocowych. Konieczne jest stworzenie sprawnie funkcjonującego systemu, który zapewni potrzebującym rzeczywistą możliwość skorzystania z bezpiecznego schronienia, ciepłego posiłku, odpowiedniej odzieży, podstawowej opieki higienicznej oraz niezbędnej pomocy medycznej i socjalnej.

Należy pamiętać, że za każdą statystyką dotyczącą bezdomności kryje się konkretny człowiek, często zmagający się jednocześnie z podeszłym wiekiem, chorobą, niepełnosprawnością, samotnością, problemami psychicznymi lub uzależnieniem. Osoby te nierzadko nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do instytucji pomocowych ani skutecznie zabiegać o należne im wsparcie. Właśnie dlatego szczególnego znaczenia nabierają regularne działania terenowe, współpraca między służbami oraz gotowość do podejmowania interwencji również w godzinach nocnych, podczas weekendów i dni świątecznych.

Istotnym elementem skutecznej polityki społecznej jest również zapewnienie odpowiedniej koordynacji pomiędzy wszystkimi podmiotami zaangażowanymi w przeciwdziałanie bezdomności. Sprawny przepływ informacji, jasno określony podział kompetencji oraz możliwość szybkiego reagowania na zgłoszenia mieszkańców mogą przesądzić o powodzeniu podejmowanych interwencji. W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia nie powinno dochodzić do opóźnień wynikających z braku komunikacji, niejasności proceduralnych czy rozproszenia odpowiedzialności pomiędzy poszczególnymi instytucjami.

Nie mniej ważne jest odejście od traktowania bezdomności wyłącznie jako problemu wymagającego sezonowych działań interwencyjnych. Doraźne zabezpieczenie przed mrozem powinno stanowić pierwszy etap szerszego procesu, którego celem jest przywrócenie osobom dotkniętym kryzysem możliwości samodzielnego funkcjonowania. Bez odpowiedniego dostępu do mieszkań, leczenia, terapii uzależnień, wsparcia psychologicznego i aktywizacji zawodowej działania pomocowe mogą jedynie czasowo łagodzić skutki problemu, nie prowadząc do jego trwałego rozwiązania.

Szczególnie istotne jest zatem ustalenie, czy Miasto Piła dysponuje odpowiednio przygotowanymi zasobami kadrowymi, lokalowymi i finansowymi, a także jasno określonymi procedurami współdziałania wszystkich zaangażowanych podmiotów. Skuteczny system wsparcia powinien funkcjonować w sposób skoordynowany, przewidywalny i nieprzerwany, tak aby żadna osoba znajdująca się w sytuacji bezpośredniego zagrożenia nie pozostała bez odpowiedniej reakcji ze strony właściwych służb.

Zima nie może stać się dla nikogo wyrokiem. Odpowiedzialność samorządu za bezpieczeństwo mieszkańców obejmuje również tych, którzy z różnych przyczyn znaleźli się poza systemem społecznego wsparcia. O rzeczywistej wrażliwości społecznej miasta świadczy bowiem nie tylko zakres realizowanych inwestycji, ale przede wszystkim gotowość do ochrony życia, zdrowia i godności każdego człowieka, niezależnie od jego sytuacji materialnej i życiowej.

W związku z powyższym zwracam się o udzielenie wyczerpującej, pisemnej odpowiedzi na wszystkie przedstawione pytania, z uwzględnieniem konkretnych danych liczbowych, informacji o dostępnej infrastrukturze, stanie zabezpieczenia środków finansowych, obowiązujących procedurach, dotychczas zrealizowanych przedsięwzięciach oraz planowanych rozwiązaniach na sezon jesienno-zimowy 2026/2027.

Z wyrazami szacunku
Mateusz Pazdej
Radny Rady Miasta Piły

Piła, dnia 17 listopada 2026 r.

Podpis: Mateusz Pazdej

Wypełnia Biuro Rady Miasta

Nr rejestru: BRM-II.0003.180.2026	Data przekazania interpelacji/zapytania do Prezydenta Miasta Piły: 23.11.2026r.
Piła, dnia 23.11.2026r.	Termin przekazania odpowiedzi do Biura Rady Miasta: 4.12.2026r.
Podpis Przewodniczącej: M Kulig	Termin odpowiedzi dla Radnej/Radnego: 7.12.2026