

UCHWAŁA NR XXVIII/218/26

RADY MIASTA PIŁY

z dnia 31 marca 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Prezydent Miasta Piły

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) **Rada Miasta Piły uchwala**, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę na Prezydent Miasta Piły złożoną w dniu 15 lutego 2026 r. w zakresie zróżnicowania cen biletów za przejazd gminnym transportem zbiorowym ze względu na ich formę elektroniczną i papierową ustaloną Zarządzeniem Prezydenta Miasta Piły nr 674/387/25 z dnia 15 grudnia 2025 r., w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone przez Miejski Zakład Komunikacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Pile (MZK Piła Sp. z o.o.).

§ 2. Upoważnia się Przewodniczącą Rady Miasta Piły do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydent Miasta Piły.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta
Piły

Maria Kubica

Anonimizacja danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz art. 24 ust. 1 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. Urz. UE – 4.5.2016 PL z późn. zm.).

Uzasadnienie
do Uchwały Nr XXVIII/218/26
Rady Miasta Piły
z dnia 31 marca 2026 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na Prezydent Miasta Piły

Skarga Pana XXX, dotyczy zróżnicowania cen biletów za przejazd gminnym transportem zbiorowym ze względu na ich formę elektroniczną i papierową ustaloną Zarządzeniem Prezydenta Miasta Piły nr 674/387/25 z dnia 15 grudnia 2025 r., w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone przez Miejski Zakład Komunikacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Pile (MZK Piła Sp. z o.o.). Zgodnie z art. 15 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 285 z późn. zm.), do zadań organizatora należy ustalanie opłat za usługi przewozowe gminnym transportem zbiorowym. Ustawodawca pozostawił organizatorowi swobodę w określaniu sposobu dystrybucji oraz formy biletów. Różnicowanie stawek w zależności od wybranego przez pasażera kanału zakupu jest w pełni dopuszczalne i znajduje oparcie w zasadzie racjonalnego zarządzania środkami publicznymi. Różnicowanie cen biletów ze względu na nośnik jest powszechną praktyką w nowoczesnych systemach transportu zbiorowego. Wynika ono bezpośrednio z różnic w kosztach dystrybucji. Bilet elektroniczny eliminuje wydatki związane z:

- drukiem i logistyką fizycznych blankietów,
- utrzymaniem i serwisowaniem biletomatów przystosowanych do obsługi biletów papierowych,
- prowizjami dla zewnętrznych punktów sprzedaży (np. kiosków).

Przyjęta taryfa pełni również funkcję stymulującą – niższa cena biletu elektronicznego ma za zadanie promować rozwiązania szybsze, bardziej ekologiczne i wygodniejsze dla pasażerów, co w konsekwencji optymalizuje koszty funkcjonowania Miejskiego Zakładu Komunikacji w Pile Sp. z o.o. Analiza sprzedaży w MZK Piła Sp. z o.o. potwierdza słuszność obranej strategii. Zainteresowanie biletami papierowymi systematycznie spada i obecnie ma ono charakter niszowy. Pasażerowie coraz chętniej wybierają Piłską Kartę Miejską oraz płatności aplikacyjne, które lepiej odpowiadają na potrzeby współczesnego użytkownika. Miasto dąży do pełnej cyfryzacji usług, co docelowo pozwoli na dalsze oszczędności i poprawę standardu obsługi.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
/-/Jan Szwedziński