

**UCHWAŁA NR XXVI/208/26
RADY MIASTA PIŁY**

z dnia 24 lutego 2026 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piły**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025r. poz. 1153 z późn. zm.), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025r. poz.1691) uchwała się, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę z dnia 7 stycznia 2026 r. pani XXX na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Piły, dotyczącą braku wypłaty zasiłku rodzinnego w grudniu 2025 r.

§ 2. Upoważnia się Przewodniczącą Rady Miasta Piły do poinformowania skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydent Miasta Piły.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta
Piły

Maria Kubica

* Anonimizacja danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902) oraz art. 24 ust. 1 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dz. Urz. UE.L.2016.119.1z późn. zm.).

Uzasadnienie
do Uchwały nr XXVI/208/26
Rady Miasta Piły
z dnia 24 lutego 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, rada gminy jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym rada gminy kontroluje działalność wójta, gminnych jednostek organizacyjnych oraz jednostek pomocniczych gminy (...).

W dniu 7 stycznia 2026 r. wpłynęła w formie e-mail do Urzędu Miasta Piły skarga pani xxx na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, dotyczące braku wypłaty należnego jej zasiłku rodzinnego w grudniu 2025 r.

W dniu 6 lutego 2026 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Piły po przeanalizowaniu zarzutu skarżącej, jak również biorąc pod uwagę wyjaśnienia złożone przez zastępcę dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile, uznała skargę za niezasadną. Wypłata zasiłku dla skarżącej odbyła się w najszybszym możliwym terminie, po otrzymaniu środków od Wojewody Wielkopolskiego.

Realizacja świadczeń rodzinnych odbywa się na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz w granicach środków finansowych przekazanych jednostce samorządu terytorialnego w formie dotacji celowej z budżetu państwa. W grudniu 2025 r. środki finansowe przekazane na realizację świadczeń rodzinnych okazały się niewystarczające w stosunku do liczby pozytywnie rozpatrzonych wniosków.

Środki na wypłatę świadczeń rodzinnych w grudniu 2025 r. zostały zapotrzebowane zgodnie z wytycznymi Wojewody, tj. wyłącznie w wysokości niezbędnej do pokrycia wydatków wynikających z już wydanych decyzji administracyjnych bez tworzenia rezerw finansowych. Wojewoda po raz pierwszy polecił do zapotrzebowania podać liczbę wydanych decyzji administracyjnych wraz z ich numerami, aby zgłoszone zapotrzebowanie nie zawierało żadnych nadwyżek

finansowych. Wiązało się to ze świadomością, że nie na wszystkie rozpatrzone w 2025r. wnioski zostaną zabezpieczone pieniądze, ponieważ ostateczny termin zapotrzebowania został wyznaczony przez Wojewodę na 20 listopada 2025 r., a w listopadzie i grudniu na bieżąco wydawano decyzje na nowy okres zasiłkowy.

Wojewoda Wielkopolski pismem z 06.11.2025 r. zwrócił się z prośbą o weryfikację potrzeb do końca 2025 r. i w przypadku stwierdzenia niewystarczających środków na pokrycie zobowiązań Skarbu Państwa, należało złożyć zapotrzebowanie do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego. W związku z powyższym 20.11.2025 r. MOPS w Pile za pośrednictwem Urzędu Miasta Piły zwrócił się do Wojewody Wielkopolskiego z wnioskiem o zwiększenie dotacji celowej. Zapotrzebowanie obejmowało wyłącznie środki niezbędne do pokrycia zobowiązań Skarbu Państwa, tj. na pokrycie wydatków wynikających z już wydanych decyzji administracyjnych przyznających świadczenia.

Z uwagi na trwający tzw. nowy okres zasiłkowy 2025/2026 w świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym oraz związaną z tym dużą liczbą wniosków do rozpatrzenia do końca 2025 r., ponownie 01.12.2025 r. zwrócono się do wojewody z prośbą o kolejne zwiększenie dotacji celowej, jednak otrzymana kwota dotacji okazała się niewystarczająca na pokrycie wszystkich wypłat świadczeń rodzinnych z wydanych decyzji. Konieczność szacowania potrzeb na koniec roku co do jednej wydanej decyzji (przy rozpatrywaniu w tym samym czasie zwiększonej liczby wniosków w związku z nowym okresem zasiłkowym) skutkowało ostrożnościowym podejściem w zamawianiu środków od wojewody, co finalnie spowodowało ich niedoszacowanie.

Skarżąca nie pozostała jednak bez wsparcia udzielonego jej w grudniu 2025 r., ponieważ otrzymała inne należne świadczenia w znaczącej wysokości. Niewypłacony zasiłek stanowił niewielką część wszystkich należnych jej świadczeń, który ponadto został wypłacony niezwłocznie po otrzymaniu środków finansowych w styczniu 2026 r. Wpływ środków na rachunek bankowy MOPS w Pile nastąpił 07.01.2026 r., a przekaz na konto skarżącej 08.01.2026 r. Pani xxx 09.01.2026 r. została o tym fakcie poinformowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pile za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Biorąc pod uwagę powyższe, podjęcie uchwały jest zasadne.

PRZEWODNICZĄCY
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
/-/Jan Szwedziński