

FORMULARZ
INTERPELACJI I ZAPYTANIA RADNEJ/RADNEGO
RADY MIASTA PIŁY

Imię i nazwisko zgłaszającej/zgłaszającego:
EMILIA PIECHOCKA

BIURO RADY MIASTA PIŁY
Kwituję odbiór pisma

2026 -01- 22

przyjmujący
(podpis)

Treść interpelacji/zapytania:

Niniejszym składam interpelację dotyczącą poważnych nieprawidłowości w działalności Centrum Rekreacji AQUA-PIL Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. A. Grottgera 4 w Pile, a w szczególności działań Prezesa Spółki – Pana Marka Makowskiego – w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników obiektu oraz prawidłowego postępowania po zaistniałym wypadku.

W dniu 11 stycznia 2026 r. na terenie sauny fińskiej prowadzonej przez Spółkę doszło do poważnego zdarzenia skutkującego doznaniem przez klientkę m.in. oparzenia termicznego II stopnia w okolicy stawu łokciowego, licznych potłuczeń oraz ograniczenia sprawności ruchowej. Zdarzenie miało miejsce w obecności innych użytkowników obiektu, istnieli świadkowie wypadku, a fakt zdarzenia został niezwłocznie zgłoszony personelowi – dwóm ratownikom. Pomimo powagi zdarzenia oraz oczywistej odpowiedzialności zarządzającego obiektem, Spółka nie podjęła niezwłocznych i rzetelnych działań zmierzających do prawidłowego udokumentowania wypadku, zabezpieczenia materiału dowodowego oraz zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela odpowiedzialności cywilnej. W szczególności wskazuję na następujące nieprawidłowości:

1. Brak niezwłocznego zgłoszenia szkody do zakładu ubezpieczeń OC Spółki, co utrudnia prawidłowe i terminowe rozpatrzenie roszczenia poszkodowanej.
2. Brak przekazania pełnych danych polisy OC, w tym numeru polisy, danych ubezpieczyciela oraz osoby prowadzącej likwidację szkody, mimo wyraźnych próśb kierowanych do Spółki.
3. Nierzetelne prowadzenie dokumentacji powypadkowej – karta wypadku jest nieczytelna, sporządzona z opóźnieniem, zawiera rozbieżności dat oraz nie zawiera danych świadków zdarzenia, mimo że Spółka posiada monitoring i wiedzę o obecności świadków.
4. Brak zabezpieczenia nagrań monitoringu, mimo pisemnego wniosku w tym zakresie, co może świadczyć o naruszeniu obowiązku należytej staranności.
5. Rażące uchybienia w zakresie bezpieczeństwa w strefie sauny, w tym m.in.:
 - polewanie rozgrzanych kamieni wodą z olejkami eterycznymi przez personel pomimo zakazu wskazanego na tablicach informacyjnych,
 - brak mat antypoślizgowych w strefie podwyższonego ryzyka,
 - brak czytelnych i skutecznych ostrzeżeń o śliskiej nawierzchni,
 - brak skutecznego nadzoru nad zachowaniem użytkowników,
 - brak jasnych regulacji dotyczących stosowania olejków eterycznych i zasad korzystania z sauny,
 - brak realnej kontroli przestrzegania zasad bezpieczeństwa przez personel.

Powyższe okoliczności wskazują na systemowy charakter zaniedbań w zakresie bezpieczeństwa użytkowników obiektu, co potwierdzają również opinie innych klientów dostępne w przestrzeni publicznej. Sprawa wzbudziła zainteresowanie mediów ogólnopolskich i regionalnych, co dodatkowo podkreśla jej wagę społeczną.

W związku z powyższym zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Czy Miasto Piła, jako podmiot sprawujący nadzór właścicielski nad Spółką, posiada wiedzę o opisanym zdarzeniu i podjętych przez Spółkę działaniach?
2. Czy przeprowadzono lub planuje się przeprowadzenie kontroli w zakresie przestrzegania zasad bezpieczeństwa w Centrum Rekreacji AQUA-PIL?
3. Jakie działania zostały lub zostaną podjęte wobec zarządu Spółki w związku z nieprawidłowościami w dokumentacji powypadkowej i postępowaniu po zdarzeniu?
4. Czy Gmina Piła zamierza zobowiązać Spółkę do aktualizacji regulaminów, procedur bezpieczeństwa oraz poprawy nadzoru nad personelem i użytkownikami obiektu?
5. Czy Miasto podejmie działania mające na celu zapewnienie transparentnego i rzetelnego zgłaszania szkód do ubezpieczyciela w przyszłości i udostępnienia polisy OC?

Z uwagi na bezpieczeństwo mieszkańców korzystających z obiektu oraz interes publiczny, wnoszę o pilne zajęcie stanowiska i podjęcie stosownych działań naprawczych.

Piła, dnia 20.01.2026

Podpis: *Tadeusz Gucie*

Wypełnia Biuro Rady Miasta

Nr rejestru: <i>BRM-11.0003.120-2026</i>	Data przekazania interpelacji/zapytania do Prezydenta Miasta Piły: <i>23.01.2026</i>
Piła, dnia <i>23.01.2026r.</i>	Termin przekazania odpowiedzi do Biura Rady Miasta: <i>5.02.2026r.</i>
Podpis Przewodniczącej: <i>M. Hubisz</i>	Termin odpowiedzi dla Radnej/Radnego: <i>6.02.2026r.</i>